

## ALLEGATO 2

### Elementi relativi ai principali servizi che AdSP intende affidare unitamente alla gestione del Terminal Passeggeri

#### A. SERVIZIO DI INSTRADAMENTO E ASSISTENZA AI PASSEGGERI

Il servizio ha per oggetto le seguenti principali attività:

- accoglienza ed informazioni dei passeggeri con automezzi e veicoli commerciali al seguito e non in arrivo presso le aree di sosta funzionali all'acquisizione dei titoli di viaggio (aree sosta e viabilità limitrofe al Terminal Biglietterie, Scalo Marotti ed aree del porto storico esterne alla facility passeggeri 2AB) e all'attesa per l'imbarco sui traghetti o navi da crociera (aree incolonnamento e viabilità interne alle facilities), incluso il monitoraggio e le attività di gestione e regolazione della sosta veicolare presso le predette aree di sosta;
- attività di monitoraggio del traffico di mezzi (leggeri e pesanti) diretto agli imbarchi e/o proveniente dagli sbarchi nei pressi della viabilità esterna al porto storico, inclusa la determinazione degli orari di ingresso di tali mezzi nella facility;
- attività inerenti al corretto instradamento e incolonnamento dei veicoli in imbarco /sbarco dai traghetti ro/pax e unità navali da crociera ed al controllo dei flussi veicolari e pedonali ad essi associati nell'ambito portuale (porto storico e facility passeggeri 2AB).

Il **luogo di svolgimento** del servizio è l'ambito demaniale portuale del porto storico di Ancona (inclusa facility passeggeri 2AB), Terminal Biglietterie e aree di sosta veicolari funzionali al terminal ed aree di sosta funzionali all'accoglimento di mezzi pesanti e leggeri diretti agli imbarchi e/o provenienti dall'area degli sbarchi dei "traghetti ro/pax" individuata nella specifica tavola degli elaborati grafici allegati.

Le **modalità di svolgimento** del servizio potranno variare nel corso dell'anno in base alla stagionalità, come di seguito rappresentato.

- Bassa stagione (periodi 01 gennaio - 15 giugno e 15 settembre - 31 dicembre): Il servizio andrà prestato in ragione degli effettivi orari giornalieri di arrivo/partenza dei traghetti all'interno della fascia oraria indicativa ricompresa dalle ore 07:00 alle ore 20:00
- Periodo intermedio (periodi 16 giugno - 30 giugno e 15 agosto - 14 settembre): Il servizio andrà prestato in ragione degli effettivi orari giornalieri di arrivo/partenza dei

traghetti all'interno della fascia oraria indicativa ricompresa dalle ore 07:00 alle ore 20:00

- Alta stagione (periodo 01 luglio - 14 agosto): Il servizio andrà prestato in ragione degli effettivi orari giornalieri di arrivo/partenza dei traghetti all'interno della fascia oraria indicativa ricompresa dalle ore 07:00 alle ore 24:00.
- Servizi extra: Al fine di far fronte ad esigenze di natura operativa non preventivate e legate alle variabili del segmento passeggeri, potrebbe essere richiesta da AdSP la disponibilità di personale per servizi connessi al servizio reso.

## B. SERVIZIO DI TRASPORTO PASSEGGERI

Il servizio ha per oggetto **(i) il trasferimento dei passeggeri, senza auto al seguito, diretti agli imbarchi** dal Terminal Biglietterie ai punti di accesso / varchi di controllo della facility passeggeri denominata Facility 2AB e **(ii) il trasferimento dei passeggeri di sbarco** dalle banchine al Terminal Biglietterie per trasferimento alla Stazione Ferroviaria mediante collegamento con servizio TPL urbano.

Le singole fermate attualmente individuate sono presso il Terminal Biglietterie, presso le Banchine 8-9-11-12-13-15 e presso la Banchina 16 - Da Chio. Tali fermate potranno essere incrementate con individuazione di ulteriori fermate interne alle facility passeggeri.

Le **modalità di svolgimento** del servizio potranno variare nel corso dell'anno in base alla stagionalità, come di seguito rappresentato.

- 1) *Periodo di media - bassa stagione*: ottobre – novembre – dicembre – gennaio – febbraio – marzo – aprile - maggio - giugno – settembre (303 giornate)
  - *Percorso di servizio*: Biglietteria → Fermata banchine 8-9-11-12-13-15 → Fermata banchina 16 – Da Chio → Biglietteria
  - *Frequenza corse*: una corsa ogni 15 minuti con un autobus
- 2) *Periodo di alta stagione*: luglio – agosto (62 giornate)
  - *Percorso di servizio*: Biglietteria → Fermata banchine 8-9-11-12-13-15 → Fermata banchina 16 – Da Chio → Biglietteria
  - *Frequenza corse*: una corsa ogni 15 minuti con due autobus

### Servizi extra

Al fine di far fronte ad esigenze di natura operativa non preventivate e legate alle variabili del segmento passeggeri, potrebbe essere richiesta da AdSP l'eventuale estensione degli orari di servizio.

### **C. GESTIONE DELLA SOSTA (auto, tir, camper, moto)**

Il soggetto gestirà la sosta dei veicoli, valutando le opportunità relative alla gestione dei flussi e alla differenziazione degli stessi (separazione traffico pesante dal traffico di mezzi leggeri, eventuali aree lunga sosta, etc.). Dovranno essere offerte soluzioni che consentano di evitare l'intasamento della viabilità locale. L'eventuale pagamento della sosta rimane a discrezione del proponente, tenendo presente le priorità sopra espresse, e la necessità di assicurare soluzioni tipo "*kiss&ride*" per i passeggeri che siano accompagnati o che debbano solo svolgere le formalità necessarie all'imbarco.

Il servizio potrà essere svolto nell'ambito delle aree del Nuovo Terminal Passeggeri (vedi tavola "Area Oggetto di Intervento")

### **D. GESTIONE SERVIZI IGIENICI**

È intenzione dell'ADSP valutare le proposte relative alla gestione dei servizi igienici presso le facilities passeggeri e presso l'edificio Molo Santa Maria (nell'ambito portuale ma esterno alle facilities). Il servizio si intende inclusivo di manutenzione ordinaria e straordinaria, pulizia, apertura e chiusura, sorveglianza eventuale, etc.

### **E. MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEL TERMINAL PASSEGGERI**

Manutenzione ordinaria e straordinaria della parte edile, della parte impiantistica, dell'illuminazione e delle strade/piazzali ricompresi all'interno dell'Area Oggetto di Intervento